

Программа лояльности ТОО «NetBet (НэтБэт)»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие условия участия (далее – «Условия») в программе лояльности ТОО «NetBet (НэтБэт)» (далее – «Программа») определяют условия и порядок участия в Программе.
- 1.2 Программа действует на территории Республики Казахстан.
- 1.3 Программа вступает в силу с 00:00 часов (по времени г. Астана) 01 июля 2022 года и действует до 31 декабря 2023 года.
- 1.4 Программа является бонусной программой.
- 1.5 Программа может продлеваться Организатором.

2. Термины и определения

- **Организатор** - ТОО «NetBet (НэтБэт)», юридический адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, г. Қонаев, ул. С. Сейфуллина, строение 26/1. БИН 170140017744. Лицензия № 23019645 выдана 06.09.2023 года выдана РГУ Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта РК, срок действия до 09.03.2027 года.
- **Накопительная карта** -интерактивная карта Участника, номер которой соответствует номеру Игрового счета Участника, на которой хранится информация о количестве бонусов Участника. По запросу Участника Накопительная карта может быть предоставлена Участнику Организатором в электронном виде для последующего распечатывания Участником.
- **Программа** - программа лояльности Организатора (бонусная программа), направленная на формирование и увеличение активности Участников в получении услуг, оказываемых Организатором
- **Оферта** - публичная оферта Организатора, предлагаемая Участнику для участия в Программе.
- **Акцепт** - согласие Участника на участие в Программе, оформленное в специальном окне на официальном сайте Организатора.
- **Бонусы** - бонусы, зачисляемые/списываемые на/с Накопительной карты Участника в соответствии с Программой. Бонусы могут быть использованы в соответствии с Программой.
- **Участник** - физическое лицо, достигшее возраста двадцати одного года, являющееся участником азартных игр в букмекерской конторе Организатора, зарегистрированное на официальном сайте Организатора, принимающее участие в пари и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с Организатором, давшее согласие на участие в Программе, ознакомившееся с

настоящими Правилами, Правилами приема ставок и проводимых пари, Правилами работы Букмекерской конторы ТОО «NetBet (НэтБэт)»

- **Исход** - результат события, указанного в линии.
- **Игровой счет** – аккаунт Участника, индивидуальный раздел Участника на официальном сайте Организатора, на котором отражается информация об остатке денежных средств после совершения ставок и расчета результата событий, и количестве бонусов на Накопительной карте, операций.
- **Кэшбэк – бонусы в виде денежных средств**, зачисляемые Участнику непосредственно на Игровой счет в соответствии с Программой.
- **Личный кабинет** – индивидуальный раздел Участника на официальном сайте Организатора, с информацией о балансе игрового счета, количеством бонусов, баллов.
- **Начисление бонусов** - операция, связанная с совершением Участником действий на официальном сайте Организатора, в результате которой начисляются бонусы.
- **Официальный сайт** - сайт Организатора в сети Интернет, расположенный по адресу olimpbet.kz.
- **Отмененная ставка** - ставка, по которой было отменено пари Организатором.
- **Списание бонусов** - операция, совершаемая Участником, в соответствии с условиями Программы.
- **Ставка** - интерактивная ставка - денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть "Интернет", а также средств связи, включая средства подвижной связи, единым центром учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов организатору азартных игр в букмекерской конторе по поручениям участников азартных игр в букмекерских конторах и служащие условием участия в азартной игре в соответствии с правилами Организатора.

3. Участие в Программе

- 3.1 Участие в Программе является добровольным. Программа осуществляется на условиях публичной оферты, для лиц старше 21 года.
- 3.2 Для присоединения к Программе Участник должен дать согласие на участие в Программе.

- 3.3 Бонусы, полученные по Программе, не суммируются и не учитываются с бонусами других бонусных программ

4. Порядок расчетов и начислений

- 4.1 Программой учитываются ставки Участника соответствующие п 4.2 Программы.
- 4.2 Учет ставок для участия в Программе
 - В программе участвуют ставки на Лайв, Линию и ставки 24/7 совершенные и рассчитанные в отчетный период.
 - В программе участвуют следующие типы ставок: ординар, экспресс, система.
 - Для ординара - должна быть совершена ставка на событие с коэффициентом не менее 1.3.
 - Для экспресса и/или системы - среди событий, входящих в экспресс и/или систему, должно быть как минимум одно событие с коэффициентом не менее 1.3.
 - В программе участвуют ставки, по которым произошел полный или частичный возврат, в случае если на момент совершения они удовлетворяли вышеуказанным условиям.
 - В программе не участвуют проданные ставки.
- 4.3 Программой предусмотрены уровни вознаграждения при достижении которых начисляются следующие бонусы:
 - Сумма ставок (по п 4.2 Правил) менее 25 000 тенге - Нет уровня;
 - Сумма ставок (по п 4.2 Правил) от 25 000 тенге до 149 999 тенге – “1-й уровень”, начисляется на накопительную карту бонус номиналом 2500 тенге;
 - Сумма ставок (по п 4.2 Правил) от 150 000 тенге до 499 999 тенге – “2-й уровень”, начисляется на накопительную карту бонус номиналом 5000 тенге;
 - Сумма ставок (по п 4.2 Правил) от 500 000 тенге до 2 499 999 тенге – “3-й уровень”, начисляется на накопительную карту бонус номиналом 10 000 тенге;
 - Сумма ставок (по п 4.2 Правил) от 2 500 000 тенге до 9 999 999 тенге – “4-й уровень”, начисляется на накопительную карту бонус номиналом 25 000 тенге;
 - Сумма ставок (по п 4.2 Правил) от 10 000 000 тенге до 24 999 999 тенге – “VIP Gold” начисляется на Игровой счет бонус в размере 25 000 тенге согласно п. 5.9, а также при выполнении условий п. 5.2. Правил кэшбэк в размере 5% от указанного в п. 5.6 настоящей Программы, на Игровой

счет;

- Сумма ставок (по п 4.2 Правил) от 25 000 000 тенге до 49 999 999 тенге – “VIP Platinum”, начисляется на Игровой счет бонус в размере 25 000 тенге согласно п. 5.9, а также при выполнении условий п. 5.2. Правил кэшбэк в размере 10% от указанного в п. 5.6 настоящей Программы, на игровой счет;

- Сумма ставок (по п 4.2 Правил) от 50 000 000 тенге – “VIP Diamond”, начисляется на Игровой счет бонус в размере 25 000 тенге согласно п. 5.9, а также при выполнении условий п. 5.2. Правил кэшбэк в размере 20% от указанного в п. 5.6 настоящей Программы, на игровой счет;

- 4.4 Бонус зачисляется в соответствии с настоящей Программой автоматически и не требует активных действий со стороны Участника.
- 4.5 Право на получение кэшбэка согласно п 4.3 Программы возникает у Участника автоматически и не требует активных действий со стороны Участника.
- 4.6 Программой предусмотрены ограничения на начисление бонусов:
 - Для бонусов согласно п.п 5.1 - 5.2 Программы.
 - Для кэшбэка согласно п.п 5.3 - 5.9. Программы.
- 4.7 Расчет бонусов за время действия Программы производится ежемесячно первого числа с 06:00 до 12:00 часов. Отчетным периодом является период с 00:00 часов первого числа месяца до 23:59:59 последнего числа месяца, предшествующего расчетному.
- 4.8 При наступлении нового отчетного периода Сумма ставок, полученная в соответствии с п. 4.2. Программы, обнуляется и прогресс её накопления начинается заново.
- 4.9 Начисление и использование бонусов возможно только в период действия Программы, за исключением случаев, предусмотренных Программой.
- 4.10 Бонусы, начисленные в рамках Программы, не могут быть проданы, переведены или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренным настоящей Программой.

5. Получение бонусов

- 5.1 Право на получение бонусов за достижение уровня возникает при выполнении одного из следующих условий.
 - Участник по итогам расчета за отчетный период достиг уровня за который согласно п 4.3 Программы полагается право на получение бонуса.

- Участник в рамках отчетного периода достиг уровня следующего за тем уровнем для которого было получено право на получение бонуса.
- 5.2 Право на получение кэшбэка возникает в случае достижения соответствующего уровня согласно п 4.3 Программы, при условии, что в течение отчетного периода сумма всех рассчитанных ставок Участника без учета суммы ставок на бонусы превысила сумму выплат, произведенных Организатором Участнику, в том числе с учетом ставок, сделанных на бонусы.
- 5.3 Право на зачисление средств в рамках кэшбэка возникает автоматически.
- 5.4 Расчета выплат кэшбэка производится согласно п. 4.7 Программы.
- 5.5 В случае, если у Участника за отчетный период расчета активирован кэшбэк по нескольким уровням вознаграждения согласно п 5.7. Программы, то при расчете кэшбэка за данный отчетный период применяется только один уровень кэшбэка предусматривающий большее вознаграждение для Участника.
- 5.6 Сумма для расчета кэшбэка за отчетный период определяется, как разница между суммой сделанных Участником рассчитанных ставок (без учета ставок на бонус) и суммой выплаченных выигрышей Организатором по результатам расчета вышеуказанных ставок.
- 5.7 Кэшбэк за отчетный период в случае выполнения условий п. 5.2 Программы начисляется от суммы определенной согласно п 5.6 Программы в зависимости от уровня:
 - “VIP Gold” - 5% от суммы, но не более 250 000 ₹
 - “VIP Platinum” - 10% от суммы, но не более 500 000 ₹
 - “VIP Diamond” - 20% от суммы, но не более 1 000 000 ₹
- 5.8 Для перечисления вознаграждения на Игровой счет Участника по результатам расчета кэшбэка согласно п.п. 5.2-5.7 Программы Организатору не требуются активное волеизъявление Участника.
- 5.9 Единовременное вознаграждение за достижение уровней “VIP Gold”, “VIP platinum”, “VIP Diamond” согласно п. 4.3 Программы начисляется Организатором на Игровой счет Участника при достижении каждого из этих уровней и не требует дополнительных действий от Участника для его получения.

6. Использование бонусов

- 6.1 Бонусы можно использовать только целиком, в течение 30 дней, с момента зачисления, на всю сумму бонусов, полученных по настоящей

Программе и находящимся на Накопительной карте, при совершении ставки на ординар, экспресс с любым доступным коэффициентом.

- 6.2 В случае отмены ставки бонусы не восстанавливаются на Накопительной карте.
- 6.3 В случае выигрыша пари, ставкой на которой являлся бонус, на Игровой счет Участника засчитывается сумма выигрыша за вычетом номинала бонуса, на который было заключено пари, из расчета 1 бонус = 1 тенге. При этом данная сумма может быть использована для совершения интерактивных ставок в соответствии с Правилами азартных игр Организатора.
- 6.4 Бонус нельзя использовать на ставки на азиатские тоталы и форы.

7. Использование бонусов на игровой счет

- 7.1. Кэшбэк начисляется Организатором в виде средств на Игровой счет Участника. При этом данная сумма может быть использована для совершения интерактивных ставок в соответствии с Правилами азартных игр Организатора.
- 7.2. Единоразовый бонус согласно п 5.9 и 4.3 Программы начисляется Организатором в виде средств на Игровой счет Участника. При этом данная сумма может быть использована для совершения интерактивных ставок в соответствии с Правилами азартных игр Организатора.

8. Обязанности и ответственность Участника

- 8.1. Участник самостоятельно контролирует баланс бонусов на Накопительной карте.
- 8.2. В случае указания Участником недостоверных персональных данных о себе, а также при несвоевременном изменении недостоверных сведений о себе Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий.
- 8.3. В случае нарушения Участником настоящей Программы и Правил азартных игр, правил приема ставок (интерактивных ставок) и выплаты выигрышей, действуя как самостоятельно, так и в составе группы лиц, Организатор сохраняет право на:
 - безусловное аннулирование бонусов, находящихся на Накопительной карте;
 - запрет на участие Участнику в бонусных Программах Организатора

- 8.4. Участник несет ответственность за сохранность пароля от Игрового счета и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению Игровым счетом.
- 8.5 Участвуя в настоящей Программе, Участник безусловно подтверждает, что он ознакомлен с текстом настоящих Правил, Правил приема ставок и проводимых пари, Правил работы Букмекерской конторы ТОО «NetBet (НэтБэт)» знает их существо, правильно истолковал их, и согласен с ними в полном объеме

9. Обязанности и ответственность Организаторов

- 9.1. Организатор обеспечивает своевременное начисление баллов на Накопительную карту.
- 9.2. Организатор информирует Участника об изменении баланса бонусов и действующих для него персональных предложениях на официальном сайте.
- 9.3. Организатор оставляет за собой право применить ограничения к любому из участников Программы, а также исключить из Программы в любое время, без какого-либо предварительного уведомления и объяснения причин, в соответствии с настоящими Правилами, Правилами приема ставок и проводимых пари, Правилами работы Букмекерской конторы ТОО «NetBet (НэтБэт)»